



CRON Technology di Mauro Griffa
Progettazione software e consulenza informatica

Via G. Garibaldi, 48
10042 - Nichelino (TO)
www.crontechnology.com
info@crontechnology.com
P.IVA 09986980010

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI DI WEB HOSTING

Condizioni generali di contratto

Le seguenti definizioni e condizioni regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi telematici previsti dai profili descritti.

1. Definizioni

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

CLIENTE il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal FORNITORE.

FORNITORE inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, individuato nella Cron Technology di Mauro Griffa.

Nel seguito del contratto si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

HOSTING - Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal parte del CLIENTE, tipicamente mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito internet con tutte le funzionalità dichiarate nelle caratteristiche tecniche.

NOME A DOMINIO - Nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, il FORNITORE esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del CLIENTE.

INDIRIZZO IP - Numero formato da un gruppo di quattro numeri separati da un punto e compresi tra 0 e 255, che individua univocamente una risorsa di rete.

2. Oggetto dell'accordo

Il FORNITORE propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nella scheda tecnica del prodotto, parte integrante del presente accordo.

E' consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite.

Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula è

sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio.

Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio.

3. Modalità della fornitura

La fornitura avviene secondo la formula HOSTING. Questa prevede che sia riservato ad uso esclusivo uno spazio web reperibile sulla rete sia tramite il NOME A DOMINIO scelto dal CLIENTE, sia tramite l'INDIRIZZO IP ad esso abbinato. Il CLIENTE inoltre potrà accedere in modo esclusivo ai servizi dedicati alla gestione e manutenzione dello spazio web, erogati dal FORNITORE, nelle modalità descritte nelle schede tecniche relative al presente profilo Hosting.

4. Garanzia di risultato

Il FORNITORE s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto alla data della sottoscrizione del contratto; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. Garantisce altresì una continuità di servizio non inferiore al 99.00% su 365gg, in difetto riconosce un indennizzo pari alla percentuale di disservizio in difetto rispetto al canone annuale del contratto sottoscritto, in caso di contestazioni nel merito si riconosce applicabile la procedura descritta all'art.11.

5. Responsabilità dei dati

Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata dal FORNITORE e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del presente accordo di esentare il FORNITORE da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti dal FORNITORE e sarà tenuto a sollevare il FORNITORE da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO così come sopra specificato.

6. Assistenza tecnica e manutenzione

Il FORNITORE provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo ed ai servizi di base citati ed esclusivamente per le sottoscrizioni di servizi di Web Hosting, non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE, così come non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati su apparecchiature di proprietà del CLIENTE anche se strettamente legate all'espletamento dei servizi forniti da Cron Technology (come ad esempio la corretta configurazione dei client di posta,).

E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nella scheda tecnica del prodotto e direttamente riconducibili ai servizi resi dal FORNITORE.

E' previsto un supporto di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio i cui modi di fruizione verranno comunicati dal FORNITORE al momento della sottoscrizione del contratto.

7. Durata dell'accordo

Il presente accordo ha durata di mesi 12 a partire dalla data di effettiva attivazione dei servizi proposti dal FORNITORE. Allo scadere di tale periodo, il CLIENTE può prolungare la durata del servizio versando nuovamente il rispettivo canone. Nel caso questo non avvenisse il FORNITORE può cessare la fornitura dei servizi attivi in qualsiasi momento, dopo averlo comunicato al CLIENTE via E-mail. I dati presenti sui server del FORNITORE verranno mantenuti per 7 giorni dopo la data di scadenza dei servizi per permettere il salvataggio degli stessi da parte del CLIENTE. Al decorrere di tale data il FORNITORE eliminerà permanentemente tutti i dati presenti sui suoi server e non sarà possibile fornire alcun tipo di accesso telematico o copia digitale o di altro genere.

8. Recesso unilaterale

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale di servizio non goduto a titolo di penale rescissoria.

Il FORNITORE si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del CLIENTE imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio.

Il FORNITORE è tenuto a preavvisare, con un anticipo di 30 giorni sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del CLIENTE, non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

9. Corrispettivi economici

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dalla tipologia del servizio e indicate nella richiesta di prestazione, a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima. Il CLIENTE riconosce legittimo l'eventuale addebito in fattura di spese di incasso e di comunicazione.

E' a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del FORNITORE.

In caso di pagamento ritardato oltre la scadenza del documento fiscale verranno automaticamente applicati i

correnti diritti per mora; il tasso d'interesse di mora per i servizi non pagati è individuato come previsto all'Art.5 del Dlgs n.321 del 9/10/2002 e calcolato 'pro die'.

E' riconosciuta la facoltà al FORNITORE di variare, mediante aggiornamento dei listini presenti sul proprio sito, i prezzi in aumento nell'ambito dell'incremento dell'indice FOI predisposto dall'ISTAT.

10. Sospensione o cessazione della prestazione

Il FORNITORE ha facoltà di sospendere o cessare, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

1. Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi

oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 50,00 € + IVA per i servizi di Web Hosting e di 40,00 € + IVA per ciascuno degli eventuali nomi a dominio scaduti.

2. Il CLIENTE si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici del FORNITORE o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE.
3. Il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al FORNITORE o a terzi.
4. Il CLIENTE pubblica sul proprio spazio web in maniera esplicita o meno, contenuti a sfondo razzista o inerenti la pedofilia, oppure link ad altri siti che li contengono.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (1),(2) il FORNITORE si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.

Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni.

La 'sospensione' o 'cessazione' del servizio non comporterà la distruzione immediata del materiale eventualmente presente nei servizi di cui all'art.1, materiale per il quale - decorso il termine di giorni 30 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio - si intende autorizzata la rimozione dai server di proprietà del FORNITORE e la relativa distruzione. Qualora la sospensione del servizio sia conseguente al comma (4), il FORNITORE non eliminerà il materiale presente sui propri server, ma lo consegnerà alle autorità competenti.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti del FORNITORE a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

11. Foro competente

Il rapporto di fornitura è regolato dalle leggi dello Stato Italiano.

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva e sussidiaria del foro di Torino. Il ricorso da parte del FORNITORE ad una delle procedure previste dagli artt. 633 e segg. c.p.c. costituirà rinuncia espressa alla clausola compromissoria qui estesa.

12. Comunicazioni e sede CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. oppure in telegramma agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

13. Decorrenza termini; applicazione clausola ripensamento

Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal FORNITORE al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

Parimenti dal termine di cui sopra decorrerà il termine per la c.d. 'clausola di ripensamento', in applicazione del disposto del dlgs n.185/99, che si applicherà sia ai

'consumatori' nell'accezione prevista dalla legge, sia a qualsiasi altro soggetto giuridico di qualunque genere e tipo.

Il termine per l'esercizio di tale diritto è di giorni 10 dalla data di attivazione del servizio principale.

14. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dal CLIENTE al FORNITORE sono tutelati dal' art.13 del d.l.g.s. n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali.

Il CLIENTE da il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni.

Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 196/2003 è il FORNITORE;

Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

Per maggiori informazioni fare riferimento alla pagina:

<http://www.crontechnology.it/docs/privacy/1>

Data

Firma per accettazione

.....

.....